

Privacy Verklaring Praktijk Vrouw in Balans Den Haag

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Vrouw in Balans Den Haag
KvK 69156506
Eigenaar: M.C. van Leeuwen
Agnietenpad 7
2513VR Den Haag
Telnr. 06 52468127
vrouwinbalansdenhaag@gmail.com

Vrouw in Balans Den Haag verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via MijnDiAd, email, telefoon, app en mondeling tijdens een consult. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Vrouw in Balans Den Haag verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Pasfoto (alleen als u het zelf wilt)
- Gezondheidsgegevens
- Inhoud van communicatie / consulten

Doeleinden

Vrouw in Balans Den Haag verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;

- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Vrouw in Balans Den Haag** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er door de behandelende therapeut een dossier aangelegd wordt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van de cliënt en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. De behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en heeft als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Tijdens afwezigheid van de behandelend therapeut kan, na expliciete toestemming van cliënt, het dossier door een waarnemend therapeut worden ingezien. Daarnaast heeft de cliënt altijd recht op inzage in het eigen dossier. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Behandelingsovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Vrouw in Balans Den Haag persoonsgegevens uitwisselen. Vrouw in Balans Den Haag kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze systemen (MijnDiAd) en onze administrateur. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Vrouw in Balans Den Haag aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Vrouw in Balans Den Haag zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens wel door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Vrouw in Balans Den Haag passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Wij gebruiken analytische cookies om ons inzicht te geven in de informatiebehoefte en interesse van onze bezoekers. Bijvoorbeeld over het aantal bezoekers of de meest bezochte pagina's. Wij gebruiken deze informatie om onze website te optimaliseren. Wij slaan hierbij geen persoonsgegevens op. Uw IPadres wordt geanonimiseerd.

Uw rechten

U heeft het recht om Vrouw in Balans Den Haag een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Vrouw in Balans Den Haag verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Vrouw in Balans Den Haag
KvK 69156506
Eigenaar: M.C. van Leeuwen
Agnietenpad 7
2513VR Den Haag
Telnr. 06 52468127
vrouwinbalansdenhaag@gmail.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Vrouw in Balans Den Haag, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2023.

Vrouw in Balans Den Haag kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.